

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - GoMarke

A plataforma GoMarke, desenvolvida e mantida pela Agenus, respeita a privacidade de seus usuários e está comprometida com a proteção dos dados pessoais coletados, tratados e armazenados durante o uso de seus serviços, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

1. COLETA DE INFORMAÇÕES O GoMarke coleta informações pessoais e profissionais fornecidas pelo usuário ao criar uma conta ou integrar suas plataformas de anúncios e vendas. Também podem ser coletados dados técnicos automaticamente, como endereço IP, navegador, sistema operacional e cookies, visando melhorar a experiência de uso e garantir a segurança do sistema.

2. FINALIDADE DO TRATAMENTO Os dados são tratados para: a) Permitir o acesso e funcionamento da plataforma; b) Exibir relatórios e métricas de campanhas publicitárias e vendas; c) Garantir segurança e autenticação de acesso; d) Cumprir obrigações legais e regulatórias.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS O GoMarke não comercializa dados pessoais. O compartilhamento poderá ocorrer apenas com prestadores de serviços essenciais para o funcionamento da plataforma (como provedores de nuvem, APIs de anúncios e gateways de pagamento), sempre sob cláusulas contratuais de confidencialidade e segurança.

4. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA Os dados são armazenados em servidores seguros, com controle de acesso e criptografia. A Agenus adota medidas técnicas e administrativas adequadas para prevenir acessos não autorizados, perdas e alterações indevidas.

5. DIREITOS DO TITULAR O usuário, enquanto titular de dados, pode exercer os seguintes direitos: a) Confirmar a existência de tratamento de dados; b) Solicitar acesso, correção, anonimização ou exclusão dos dados; c) Revogar o consentimento a qualquer momento; d) Solicitar portabilidade ou informações sobre o compartilhamento de dados. As solicitações podem ser feitas por e-mail: privacidade@gomarke.com.

6. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO O GoMarke utiliza cookies e tecnologias similares para identificar sessões, preferências e melhorar a experiência do usuário. O uso pode ser gerenciado nas configurações do navegador.

7. RETENÇÃO DOS DADOS Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo período necessário para o cumprimento das finalidades deste documento ou conforme exigido por lei.

8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA A Agenus poderá atualizar esta Política periodicamente. As alterações serão publicadas na plataforma e a data da última atualização será revisada no documento.

9. CONTATO Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações, entre em contato pelo e-mail: privacidade@gomarke.com. Agenus © 2025. Todos os direitos reservados.